

Pravila povrata

U skladu s pravom Europske unije o zaštiti potrošača, a posebno Direktivom 2011/83/EU o pravima potrošača, potrošač koji je sklopio ugovor na daljinu ili izvan poslovnih prostorija trgovca, osim u iznimkama navedenima u članku 16. navedene Direktive, ima pravo u roku od 14 dana od dana isporuke proizvoda odustati od ugovora bez navođenja razloga i bez ikakvih troškova.

Kako bi iskoristio pravo na odustajanje od ugovora, dovoljno je poslati izjavu o odustajanju prije isteka roka od 14 dana – elektroničkim putem ili običnom poštom. Potrošač će dobiti povrat cjelokupne kupoprodajne cijene zajedno s troškovima dostave, u roku koji ne smije biti dulji od 14 dana od dana kada je prodavatelj zaprimio vraćeni proizvod ili dokaz o njegovu slanju.

Vodeći računa o zadovoljstvu naših Kupaca, neovisno o zakonskom pravu na povrat, omogućujemo i mogućnost povrata proizvoda u roku od 30 dana. Za detaljnije informacije o produljenom roku povrata potrebno je kontaktirati prodavatelja. Ako želite zatražiti povrat nakon 14 dana od isporuke proizvoda, molimo da se obratite službi za korisnike.

Svaki slučaj reklamacije ili povrata razmatra se individualno. Ipak, uložiti ćemo maksimalan napor da omogućimo potpuni ili djelomični povrat sredstava i nakon isteka zakonskog roka za povrat ili reklamaciju proizvoda, jer su nam zadovoljstvo i dobro iskustvo Kupca od najveće važnosti.